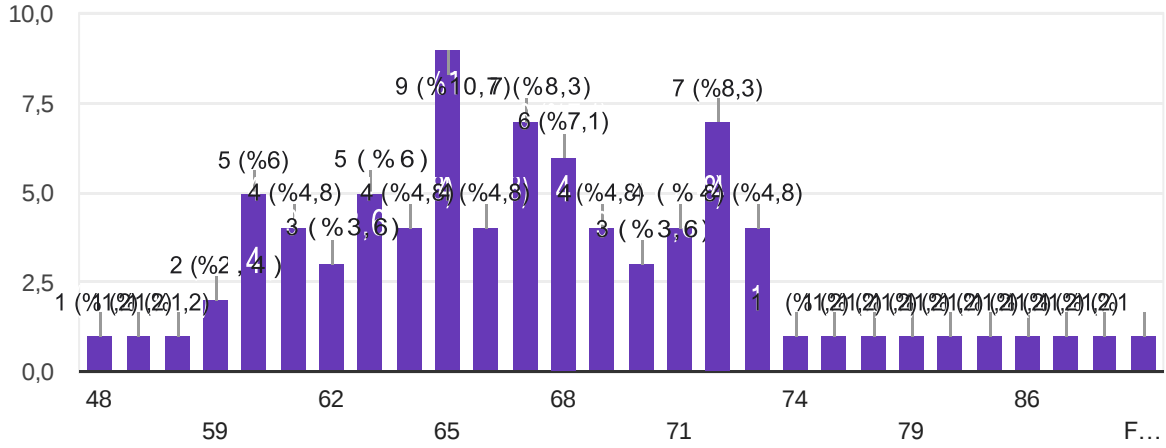


İÇ PAYDAŞ ANKETİ

Katılımcıların Görüşleri

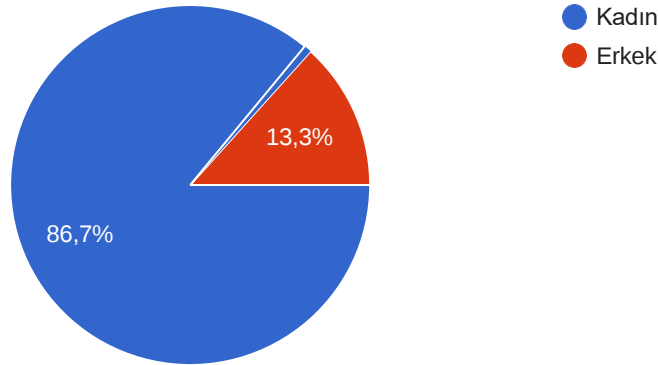
Yaşınız nedir?

84 yanıt



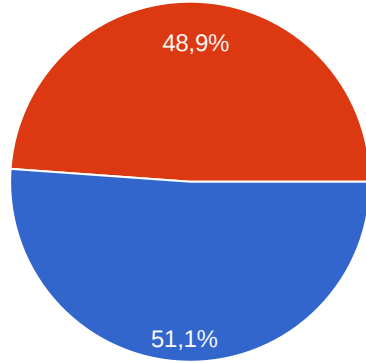
Cinsiyetinizi işaretleyiniz?

90 yanıt



Medeni durum nedir?

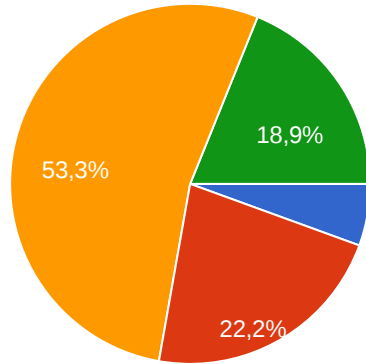
88 yanıt



- Evli
- Bekar / eş hayatta değil/ayrı

Çocuğunuz var mı?

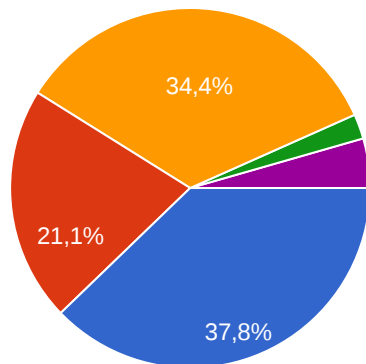
90 yanıt



- Hayır yok
- 1
- 2
- 3
- 4 ve üzeri

Kiminle yaşıyorsunuz?

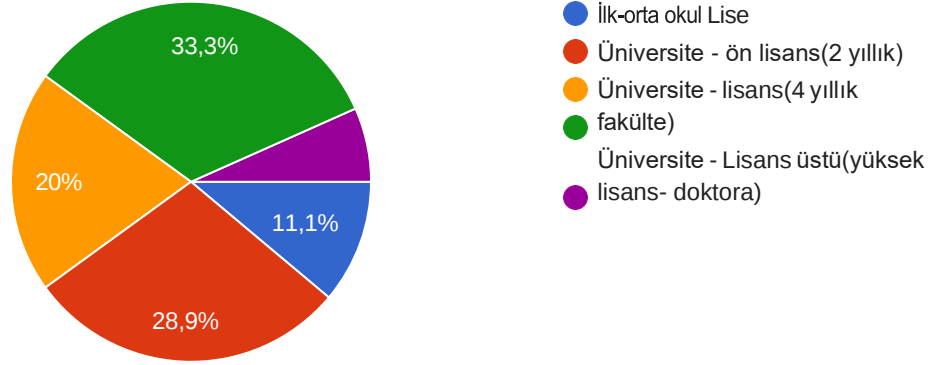
90 yanıt



- Eşimle
- Ailemle (eş ve çocuklar) Yalnız
- Kardeşimle Arkadaşım
- Kurumda (huzurevi, bakım evi vb)
- Kardeşimle Arkadaşım

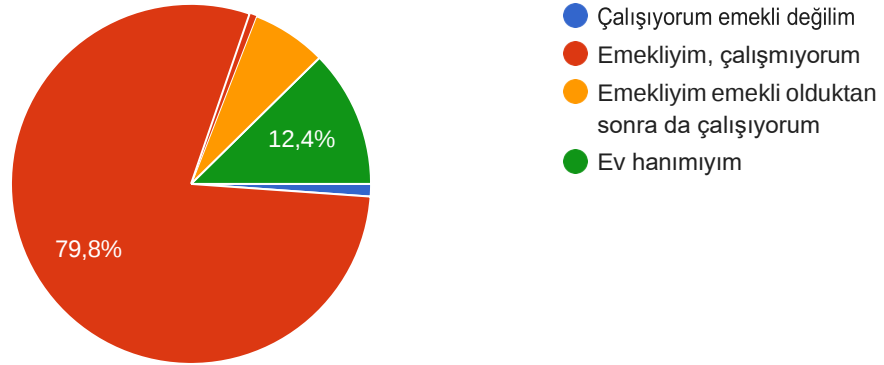
En son mezun olduđunuz okul nedir

90 yanıt



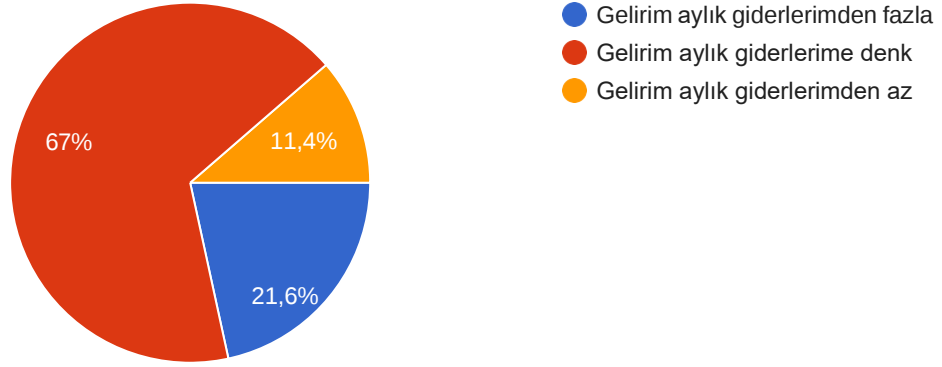
Çalışma durumunuza uygun seçeneği işaretleyiniz?

89 yanıt



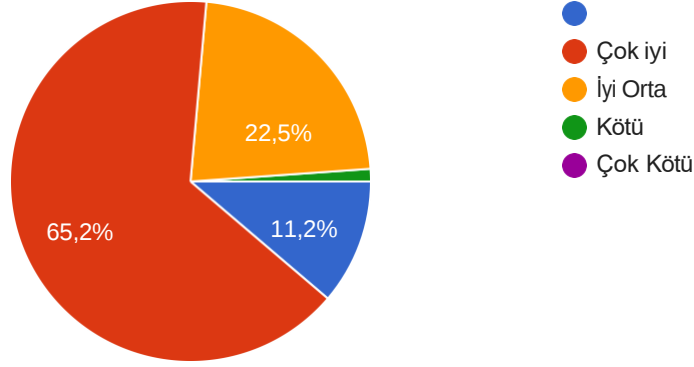
Aylık geliriniz giderinize göre nasıl?

88 yanıt



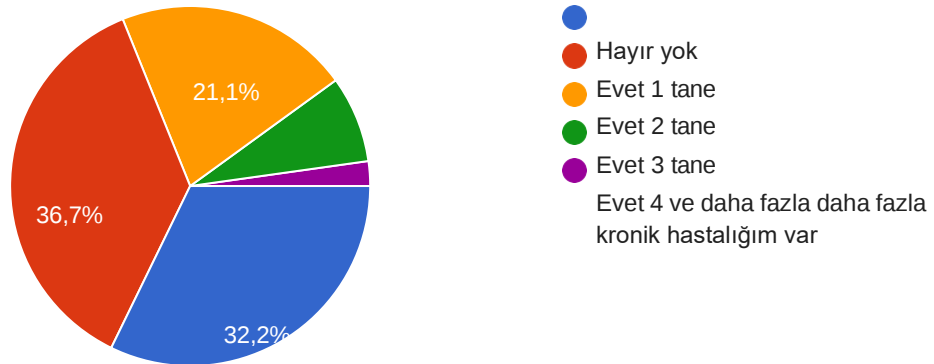
Sağlık durumunuzu nasıl değerlendirirsiniz?

89 yanıt



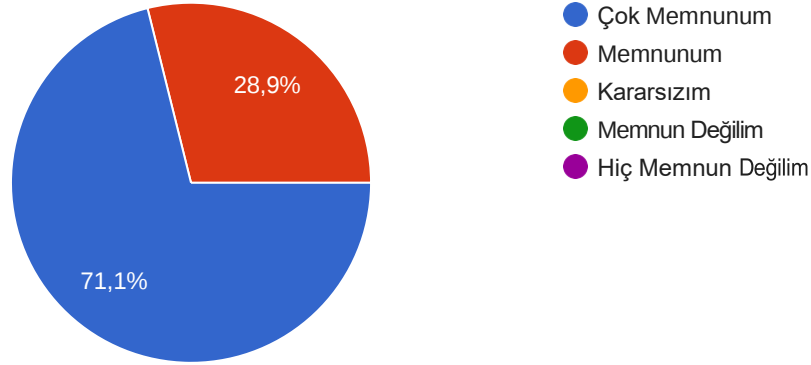
Kronik hastalıklarınız (uzun süre devam eden tedavi gördüğünüz örneğin yüksek tansiyon, diabet vb) varmı?

90 yanıt

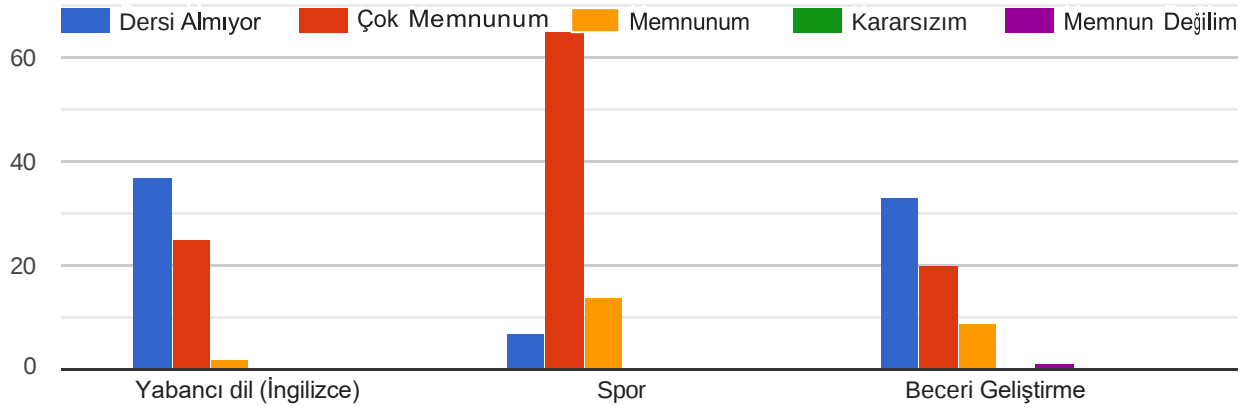


SAYAP programının GENELİ Hakkında memnuniyetinize uygun seçeneği işaretleyiniz?

90 yanıt



SAYAP (Sağlıklı ve Aktif Yaş Alma) programında aldığınız eğitimler için memnuniyetinizi değerlendirir misiniz?



SAYAP PROGRAMININ ETKİLERİNE İLİŞKİN KATILIMCI GÖRÜŞLERİ

Aşağıda "SAYAP Değerlendirme Nisan 2025 (Yanıtlar)" Excel dosyasında yer alan ders bazlı memnuniyet verileri esas alınarak, SAYAP (Sağlıklı ve Aktif Yaş Alma) programında sunulan her bir ders için memnuniyet düzeyi sayı (n) ve yüzde (%) değerleriyle, araştırma raporlarının "Bulgular" bölümüne uygun biçimde sunulmuştur. (Toplam katılımcı sayısı: n = 89)

SAYAP PROGRAMININ GENELİNE İLİŞKİN MEMNUNİYET

Katılımcıların;

- 63'ü (%70,8) SAYAP programının genelinden **çok memnun** olduğunu,
- 26'sı (%29,2) ise **memnun** olduğunu belirtmiştir.

Olumsuz ya da kararsız bir değerlendirme bulunmamaktadır.

SAYAP PROGRAMINDA DERSLERE İLİŞKİN MEMNUNİYET BULGULARI

1. Yabancı Dil (İngilizce) Dersi

Katılımcıların 25'i (%28,1) İngilizce dersinden **çok memnun**, 2'si (%2,2) **memnun** olduğunu belirtmiştir.

Katılımcıların 36'sı (%40,4) bu dersi almadığını ifade ederken, 26'sı (%29,2) bu soruya yanıt vermemiştir.

2. Spor Dersi

Katılımcıların 64'ü (%71,9) spor dersinden **çok memnun**, 14'ü (%15,7) **memnun** olduğunu belirtmiştir.

7 katılımcı (%7,9) bu dersi almadığını, 4 katılımcı (%4,5) ise yanıt vermediğini bildirmiştir.

3. Beceri Geliştirme Dersleri

Katılımcıların 17'si (%19,1) beceri geliştirme derslerinden **çok memnun**, 1'i (%1,1) **memnun** olduğunu belirtmiştir.

Katılımcıların 33'ü (%37,1) bu dersi almadığını, 27'si (%30,3) ise yanıt vermediğini ifade etmiştir.

4. Satranç Dersi

Satranç dersine katılan katılımcıların **tamamı** dersten **çok memnun** olduğunu belirtmiştir. Katılımcıların önemli bir bölümü bu dersi almadığını ya da soruya yanıt vermediğini ifade etmiştir.

5. Türkçe Müzik / Koro Dersi

Katılımcıların 37'si (%41,6) koro dersinden **çok memnun**, 11'i (%12,4) **memnun**, 1'i (%1,1) ise **kararsız** olduğunu belirtmiştir.

18 katılımcı (%20,2) bu dersi almadığını, 22 katılımcı (%24,7) yanıt vermediğini bildirmiştir.

6. Resim Dersi

Katılımcıların 15'i (%16,9) resim dersinden **çok memnun**, 4'ü (%4,5) **memnun**, 3'ü (%3,4) **kararsız** olduğunu belirtmiştir.

Katılımcıların 36'sı (%40,4) bu dersi almadığını, 31'i (%34,8) ise yanıt vermediğini ifade etmiştir.

SAYAP PROGRAMIN SAĞLADIĞI FAYDALARA İLİŞKİN GÖRÜŞLERİ

Bu bölümde SAYAP programının katılımcıların fiziksel, ruhsal, sosyal ve bilişsel alanlardaki etkilerine ilişkin bulgular yer almaktadır.

1. Fiziksel Sağlık Üzerine Etkisi

Katılımcıların 59'u (%66,3) programın fiziksel sağlıkları üzerine **çok faydalı**, 26'sı (%29,2) **faydalı**, 4'ü (%4,5) ise **ne faydalı ne faydasız** olduğunu belirtmiştir.

2. Bedensel Hareketlilik ve Aktivlik Üzerine Etkisi

Katılımcıların 61'i (%68,5) bedensel hareketlilik açısından programı **çok faydalı**, 24'ü (%27,0) **faydalı**, 4'ü (%4,5) ise **nötr** olarak değerlendirmiştir.

3. Ruhsal / Psikolojik İyi Oluş Üzerine Etkisi

Katılımcıların 63'ü (%70,8) ruhsal iyi oluş açısından **çok faydalı**, 22'si (%24,7) **faydalı**, 3'ü (%3,4) **ne faydalı ne faydasız**, 1'i (%1,1) ise **faydalı bulmadığını** ifade etmiştir.

4. Sosyal İlişkiler ve Sosyalleşme Üzerine Etkisi

Katılımcıların 61'i (%68,5) sosyal ilişkiler açısından **çok faydalı**, 25'i (%28,1) **faydalı**, 3'ü (%3,4) **nötr** yanıt vermiştir.

5. Yalnızlık Duygusu Üzerine Etkisi

Katılımcıların 58'i (%65,2) yalnızlık duygusunun azalmasına **çok faydalı**, 26'sı (%29,2) **faydalı**, 5'i (%5,6) **ne faydalı ne faydasız** olduğunu belirtmiştir.

6. Kendine Güven Üzerine Etkisi

Katılımcıların 60'ı (%67,4) kendine güven açısından **çok faydalı**, 25'i (%28,1) **faydalı**, 4'ü (%4,5) **nötr** yanıt vermiştir.

7. Yaşamdan Memnuniyet Üzerine Etkisi

Katılımcıların 62'si (%69,7) yaşamdan memnuniyet açısından **çok faydalı**, 24'ü (%27,0) **faydalı**, 3'ü (%3,3) **ne faydalı ne faydasız** olarak değerlendirmiştir.

8. Yeni Beceriler Kazanma Üzerine Etkisi

Katılımcıların 64'ü (%71,9) yeni beceriler kazanma açısından **çok faydalı**, 22'si (%24,7) **faydalı**, 3'ü (%3,4) **nötr** yanıt vermiştir.

9. Zihinsel Canlılık ve Öğrenme Üzerine Etkisi

Katılımcıların 61'i (%68,5) zihinsel canlılık açısından **çok faydalı**, 24'ü (%27,0) **faydalı**, 4'ü (%4,5) **ne faydalı ne faydasız** olduğunu belirtmiştir.

10. Topluma Faydalı Olma ve Üretkenlik Üzerine Etkisi

Katılımcıların 59'u (%66,3) topluma faydalı olma hissi açısından **çok faydalı**, 26'sı (%29,2) **faydalı**, 4'ü (%4,5) **nötr** yanıt vermiştir.

11. Dijital Beceriler Üzerine Etkisi

Katılımcıların 48'i (%53,9) dijital beceriler açısından **çok faydalı**, 30'u (%33,7) **faydalı**, 11'i (%12,4) **ne faydalı ne faydasız** olarak değerlendirmiştir.

İÇ PAYDAŞ DEĞERLENDİRME RAPORU

1. Raporun Amacı ve Kapsamı

Bu rapor, SAYAP (Sağlıklı ve Aktif Yaş Alma) programına katılan iç paydaşların görüşleri doğrultusunda; programın **etkililik, verimlilik, memnuniyet ve sürekli iyileştirme** ilkeleri çerçevesinde değerlendirilmesi amacıyla hazırlanmıştır.

Çalışma kapsamında elde edilen veriler, kalite yönetim sistemleri doğrultusunda analiz edilerek güçlü yönler, iyileştirmeye açık alanlar ve sürdürülebilirlik unsurları ortaya konulmuştur.

2. Yöntem

Değerlendirme, iç paydaşlara uygulanan anket çalışmasından elde edilen nicel veriler üzerinden gerçekleştirilmiştir. Anket; katılımcı profili, programdan genel memnuniyet, ders bazlı memnuniyet ve programın bireyler üzerindeki etkilerini ölçmeye yönelik sorulardan oluşmaktadır.

Elde edilen veriler yüzdelik dağılımlar esas alınarak analiz edilmiş ve kalite raporlamasına uygun biçimde yorumlanmıştır.

3. İç Paydaş Profili (Girdi Analizi)

Kalite çalışmaları kapsamında yapılan girdi analizinde, iç paydaşların büyük çoğunluğunun ileri yaş grubunda yer aldığı belirlenmiştir. Bu durum, programın hedef kitlesi ile fiili katılımcı profili arasında **yüksek düzeyde uyum** olduğunu göstermektedir.

Katılımcıların çoğunluğu kadınlardan oluşmakta olup, medeni durum açısından evli ve bekar bireyler dengeli bir dağılım göstermektedir. Katılımcıların önemli bir kısmı çocuk sahibidir ve aile bireyleriyle yaşamaktadır. Bununla birlikte yalnız yaşayan paydaşların varlığı, programın sosyal destek işlevinin önemini artırmaktadır.

Eğitim düzeyleri farklılık göstermekte olup, lise ve üzeri eğitime sahip bireylerin fazla olması programın **erişilebilirlik ve kapsayıcılık** ilkelerine uygun şekilde farklı eğitim gruplarına hitap ettiğini ve farkındalığı yüksek kişilerden talep gördüğünü ortaya koymaktadır. Katılımcıların büyük çoğunluğunun emekli olduğu ve sabit gelirle yaşamını sürdürdüğü tespit edilmiştir.

Sağlık durumuna ilişkin veriler, katılımcıların önemli bir kısmının kronik hastalığa sahip olduğunu göstermektedir. Bu bulgu, SAYAP programının **koruyucu ve destekleyici sağlık hizmetleri** açısından kalite hedeflerine hizmet ettiğini göstermektedir.

4. Süreç Değerlendirmesi: Programdan Genel Memnuniyet

İç paydaşların tamamı SAYAP programının genelinden memnuniyet bildirmiştir. Katılımcıların büyük çoğunluğu programdan **çok memnun**, kalan kısmı ise **memnun** olduğunu ifade etmiştir. Olumsuz ya da kararsız görüş bulunmamaktadır.

Bu sonuç, programın planlama, uygulama, eğitim içeriği ve hizmet sunum süreçlerinin kalite standartlarına uygun şekilde yürütüldüğünü göstermektedir. Genel memnuniyet oranı, programın **süreç performansının yüksek** olduğunu ortaya koymaktadır.

5. Hizmet Sunumu Değerlendirmesi: Ders Bazlı Memnuniyet

Ders bazlı değerlendirmeler kalite göstergeleri açısından incelendiğinde:

- **Spor dersi**, en yüksek memnuniyet düzeyine sahip ders olarak öne çıkmaktadır. Fiziksel aktiviteye yönelik hizmetlerin, iç paydaş beklentilerini güçlü biçimde karşıladığı belirlenmiştir.
- **Türkçe müzik/koro dersi**, sosyal etkileşim ve psikososyal destek açısından yüksek memnuniyet sağlamaktadır.
- **Yabancı dil, beceri geliştirme, resim ve satranç dersleri** kontenjanları nedeniyle sınırlı katılımcı sayısına sahip olmakla birlikte, bu derslere katılan paydaşların memnuniyet düzeyi yüksektir.

Bu bulgular, programın hizmet çeşitliliğinin kaliteli olduğunu; göstermektedir.

6. Çıktı ve Etki Analizi: Programın Sağladığı Faydalar

İç paydaş görüşleri doğrultusunda SAYAP programının;

- Fiziksel sağlık,
- Bedensel hareketlilik,
- Ruhsal ve psikolojik iyi oluş,
- Sosyal ilişkiler,
- Yalnızlık duygusunun azaltılması,
- Kendine güven,
- Yaşam memnuniyeti,
- Yeni beceriler kazanma,
- Zihinsel canlılık,
- Topluma faydalı olma ve üretkenlik

alanlarında **yüksek düzeyde olumlu etki** yarattığı tespit edilmiştir.

Katılımcıların büyük çoğunluğu bu alanlarda programı “çok faydalı” veya “faydalı” olarak değerlendirmiştir. Dijital beceriler alanında fayda algısı görece daha dengeli olmakla birlikte, genel olarak olumlu bir etki söz konusudur.

Bu sonuçlar, programın **çıktı ve etki performansının yüksek** olduğunu ve kalite hedeflerine ulaştığını göstermektedir.

7. Güçlü Yönler ve İyileştirmeye Açık Alanlar

Güçlü Yönler

- Çok yüksek genel memnuniyet düzeyi
- Fiziksel, ruhsal ve sosyal alanlarda bütüncül etki
- Hedef kitle ile program içeriği arasındaki güçlü uyum
- Sosyalleşme ve yalnızlıkla mücadelede belirgin katkı

İyileştirmeye Açık Alanlar

- Katılım oranı her geçen gün artmaktadır ve güçlü bir talep vardır. Bu talebi karşılamakta en önemli engel fiziksel alt yapıdır.
- Programın bir kurs olmadığı ve en az 3 dersi seçip %70 devam şartını sağlamak konusunda katılımcılara daha net hatırlatmalar yapılmalıdır.
- Derslere katılımın izlenmesine yönelik gönüllü eğitimcilerden beklentiler daha net ortaya konulmalıdır.

- Özellikle halk oyunları, ritim, yaratıcı drama, romen dans, tiyato gibi yeni ders talepleri vardır. 2025-2026 eğitim döneminde bu taleplerin karşılanması için gönüllü eğitimci ve derslik arayışı içinde olunmalıdır.

8. Sonuç ve Sürekli İyileştirme

Kalite çalışmaları kapsamında yapılan iç paydaş değerlendirmesi sonucunda, SAYAP programının **etkili, verimli ve sürdürülebilir** bir hizmet sunduğu belirlenmiştir. Program, aktif ve sağlıklı yaşlanmayı destekleyen güçlü bir uygulama modeli olarak öne çıkmaktadır. Elde edilen veriler doğrultusunda, mevcut uygulamaların sürdürülmesi, güçlü yönlerin korunması ve belirlenen iyileştirme alanlarına yönelik aksiyon planlarının oluşturulması önerilmektedir.

Dr. Cemil YAVUZ
Merkez Müdürü