İÇ PAYDAŞ ANALİZİ RAPORU

Katılımcı ve Öğrenci Görüşleri Değerlendirmesi

150	90	%60	%100
Aktif Kayıtlı Üye	Ankete Katılan	Katılım Oranı	Genel Memnuniyet

1. RAPORUN AMACI VE KAPSAMI

Bu rapor, SAYAP (Sağlıklı Aktif Yaşlanma Programı) 2025-2026 eğitim döneminde programa katılan iç paydaşların (katılımcı/öğrencilerin) görüşleri doğrultusunda; programın etkililik, verimlilik, memnuniyet ve sürekli iyileştirme ilkeleri çerçevesinde değerlendirilmesi amacıyla hazırlanmıştır. Elde edilen veriler kalite yönetim sistemleri doğrultusunda analiz edilerek güçlü yönler ve iyileştirmeye açık alanlar ortaya konulmuştur.

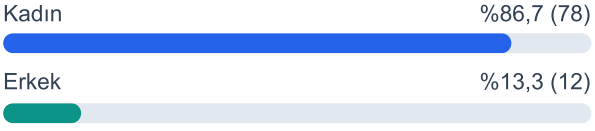
2. YÖNTEM

Değerlendirme, SAYAP iç paydaşlarına yönelik uygulanan anket çalışmasından elde edilen nicel veriler esas alınarak gerçekleştirilmiştir. Veriler çevrim içi (online) anket yöntemiyle toplanmış olup, programa aktif kayıtlı 150 üyeden sürece düzenli katılım sağlayan ve anketi dolduran 90 iç paydaş (%60 katılım oranı) çalışmaya yanıt vermiştir. Veri toplama aracı olarak kullanılan anket formu; katılımcıların sosyo-demografik ve sağlık profillerini, program geneline ilişkin memnuniyet düzeylerini, ders ve etkinlik bazlı memnuniyet oranlarını ve programın bireylerin fiziksel, psikolojik ile sosyal hayatları üzerindeki etkilerini ölçmeye yönelik yapılandırılmış sorulardan oluşmaktadır. Elde edilen veriler yüzdelik dağılımlar ve frekans analizleri ile değerlendirilerek kalite yönetim ve raporlama ilkelerine uygun biçimde yorumlanmıştır.

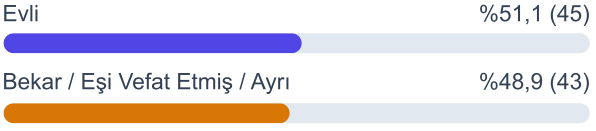
3. İÇ PAYDAŞ PROFİLİ (GİRDİ ANALİZİ)

Girdi analizi bulgularına göre katılımcıların büyük çoğunluğu ileri yaş grubunda ve %86,7'si kadın bireylerden oluşmaktadır.

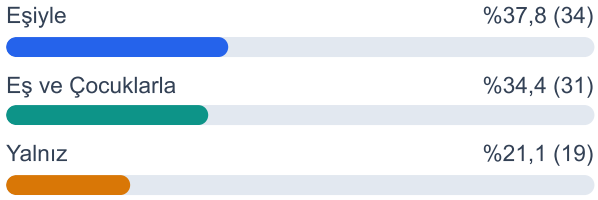
Grafik 1: Cinsiyet Dağılımı **(n=90)**



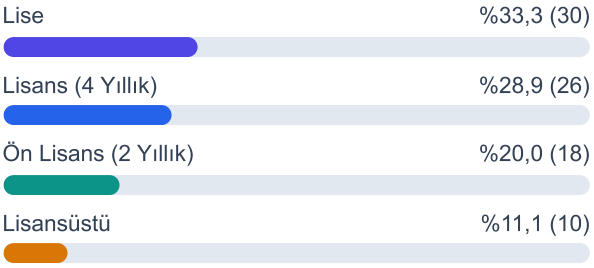
Grafik 2: Medeni Durum **(n=88)**



Grafik 3: Birlikte Yaşadığı Kişiler **(n=90)**



Grafik 4: Öğrenim Durumu **(n=90)**



Grafik 5: Kronik Hastalık Durumu **(n=90)**



4. SÜREÇ DEĞERLENDİRMESİ: GENEL MEMNUNİYET

İç paydaşların tamamı SAYAP programının genelinden memnuniyet bildirmiştir. Kararsız veya memnun olmayan katılımcı bulunmamaktadır (%100 Toplam Memnuniyet).

Grafik 6: SAYAP Programı Genel Memnuniyet Oranı **(n=89)**



5. HİZMET SUNUMU DEĞERLENDİRMESİ: DERS BAZLI MEMNUNİYET

Ders / Etkinlik Kategorisi	Çok Memnun	Memnun	Temel Değerlendirme ve Gözlemler
Spor Dersi	%71,9	%15,7	En yüksek memnuniyet oranına sahip alandır. Physical aktivite ihtiyacını tam karşılar.
Türkçe Müzik / Koro	%41,6	%12,4	Sosyal etkileşim ve psikososyal destek açısından yüksek katkı sağlamaktadır.
Yabancı Dil & Resim & Satranç	Yüksek	Yüksek	Kontenjan sınırlı olmakla birlikte katılan üyelerde memnuniyet son derece yüksektir.

6. ÇIKTI VE ETKİ ANALİZİ: PROGRAMIN SAĞLADIĞI FAYDALAR

Etki Alanı (Bireysel ve Sosyal)	Çok Faydalı	Faydalı	Toplam Olumlu Etki
Yeni Beceriler Kazanma	%71,9	%24,7	**%96,6**
Ruhsal ve Psikolojik İyi Oluş	%70,8	%24,7	**%95,5**
Yaşam Memnuniyeti ve Hayat Kalitesi	%69,7	%27,0	**%96,7**
Zihinsel Canlılık ve Öğrenme Azmi	%68,5	%27,0	**%95,5**
Bedensel Hareketlilik ve Mobilite	%68,5	%27,0	**%95,5**
Sosyal İlişkiler ve Sosyalleşme	%68,5	%28,1	**%96,6**
Kendine Güven ve Özsaygı	%67,4	%28,1	**%95,5**
Fiziksel Sağlık Algısı	%66,3	%29,2	**%95,5**
Topluma Faydalı Olma ve Üretkenlik	%66,3	%29,2	**%95,5**
Yalnızlık Duygusunun Azaltılması	%65,2	%29,2	**%94,4**
Dijital Okuryazarlık ve Beceriler	%53,9	%33,7	**%87,6**

7. GÜÇLÜ YÖNLER VE İYİLEŞTİRMEYE AÇIK ALANLAR

✓ Güçlü Yönler

- %100 genel memnuniyet oranı ile yüksek kalite standartları.
- Fiziksel, ruhsal ve sosyal alanlarda bütüncül olumlu etki.
- Katılımcı profili ile program içeriği arasında tam uyum.
- Yalnızlıkla mücadelede ve aktif yaşlanmada belirgin başarı.

! İyileştirmeye Açık Alanlar

- Artan talebi karşılamada derslik ve altyapı yetersizliği.
- %70 devam şartı ve program kuralları konusunda net bilgilendirme ihtiyacı.
- Halk oyunları, drama, tiyatro ve ritim gibi yeni ders talepleri.
- Gönüllü eğitici kadrosunun genişletilmesi gereksinimi.

8. SONUÇ VE SÜREKLİ İYİLEŞTİRME

SAYAP İç Paydaş Analizi sonuçları, programın yaşlı bireylerin yaşam kalitesini artırmada oldukça etkili ve sürdürülebilir bir model olduğunu kanıtlamaktadır. Sürekli iyileştirme hedefleri doğrultusunda fiziksel altyapı eksikliklerinin giderilmesi ve ders çeşitliliğinin artırılması planlanmaktadır.

Dr. Cemil YAVUZ
Merkez Müdürü